

Életmódműhely Adatkezelési Tájékoztató

A www.eletmodmuhely.hu honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, Eöllös-Manev Anita EV (Nysz 55166344.; székhely: 1186 Budapest Tövishát u.75 II.em/2.ajtó; a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Alapfogalmak

Adatkezelő, Szolgáltató, Honlap üzemeltetője: Eöllös-Manev Anita EV. (Nysz 55166344; székhely: 1186 Budapest Tövishát u.75 II.em/2.ajtó; adószám:56512810-1-43; telefonszám:+3630 3186073; e-mail:info@eletmodmuhely.hu)

Honlap: www.eletmodmuhely.hu domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége.

Érintett: az Ügyfél és a Felhasználó

Ügyfél: Az a személy, aki a Szolgáltatótól a Szolgáltatást igénybe veszi.

Felhasználó: A Honlapot meglátogató, böngésző személy és a Honlapot használó Ügyfél.

Saját szolgáltatások: Spirituális Választechnika (SVT), Bach-virág tanácsadás

Közvetített szolgáltatások: ÉletmódMűhelyben végzett szolgáltatások, kivétel a Spirituális Választechnika és Bach-virág tanácsadás

1. Általános tudnivalók

A Szolgáltató elkötelezett az Érintett személyes adatainak védelmében, ezért a személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet fordít a jogszabályi rendelkezések betartására. A Szolgáltató kijelenti, hogy a személyes adatok kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban kerül sor.

Az Ügyfél köteles a jelen Tájékoztatóban 1.sz mellékletében foglalt személyes adatait megadni, amelynek elmaradása esetén nem tudja a Szolgáltatásokat igénybe venni. Személyes adatok megadására kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak; 16 éven aluliak törvényes képviselőjük hozzájárulásával adhatnak meg személyes adatot.

2. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra az adatkezelési tájékoztató?

A Felhasználó a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

3. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztatót a Honlapon, külön pontban történő megjelenítésével teszi közzé. A felhasználókat kérjük, hogy a Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

4. SVT, Bach-virág tanácsadás, közvetített szolgáltatások (az ÉletmódMűhelyben lévő szolgáltatások)

A szolgáltatásokra az ÉletmódMűhelyben jelentkezni telefonon, e-mailen vagy a Honlapon megírt üzenetben lehetséges. A szolgáltatásokat igénybe vevők első alkalommal egy nyilatkozatot töltenek ki, amit az 1.számú melléklet tartalmaz.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok	Adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel biztosítása.	Érintett hozzájárulása	Név	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Bármilyen változás esetén a résztvevő elérhetősége fontos.		email cím	Adatközléstől legfeljebb 5 évig.
Információcsere visszakereshetőségének jelentősége.		Időpont, dátum.	
		Tanácsadás során közölt személyes adatok.	

Amennyiben a megkeresés az ÉletmódMűhely központi számán, e-mail címén történik, közvetített szolgáltatás esetén, az adott szolgáltatást végző személynek, az ügyfél elérhetősége átadható kapcsolattartás céljából. Erről az ügyfél az 1. számú mellékletében nyilatkozik, amikor először igénybe veszi a Közvetített szolgáltatást. A Közvetített szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit.

5. Adatkezelés a hírlevélre történő feliratkozás során.

Az ügyfél a szolgáltatás igénybevételekor az 1. számú mellékletet képező jelentkezési lap kitöltésével, illetve a weboldalon keresztül tud a hírlevélre feliratkozni.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok	Adatkezelés időtartama
Hírlevél tájékoztat aktuális információkról.	Érintett hozzájárulása	Név	Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
Szolgáltatások megismerése.		email cím	
Személyre szabott reklámok megjelenítése		Időpont, dátum.	

A hírlevelek küldéséhez adott hozzájárulás visszavonását az Ügyfél bármikor jogosult kérni a megadott elérhetőségeken, illetve a hírlevélben található „Leiratkozás” gombra kattintással.

6. Facebook és marketing

Facebook közösségi oldalon való jelenlét alkalmával a Szolgáltató információkat tesz közzé. Lehetőség van ezen a felületen is kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval és megismerni szolgáltatásait. Facebook adatkezeléséről az alábbi linkre kattintva lehet még több részletet megtudni: <https://www.facebook.com/about/privacy>

7. A Honlappal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

A Honlapon sütiket (cookie) használunk annak érdekében, hogy javíthassuk a felhasználói élményt és jobb szolgáltatást nyújthassunk. A kezelt és gyűjtött adatok köre nem jelentős, a Szolgáltató ezeket csak anonimizáltan statisztikák készítésére, elemzésre használja fel, viselkedés preferenciákat nem gyűjt, és automatizált döntéshozatal ezek alapján nem történik. Felhasználónak az alapvető jogait és szabadságait ez az adatkezelés nem érinti aránytalanul. Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k: Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót, mint a Google Analytics.

A cookiek-ról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookie-k fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

8. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő, illetve közvetített szolgáltatások esetében, a közvetített szolgáltatást végző személy is hozzáfér az Ügyfél által megadott személyes adatokhoz.

Adatok kezelője a Szolgáltató, amelynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

Eöllös-Manev Anita EV

Székhely: 1186 Budapest, Tövishát u.75 2.emelet/2.ajtó

Nysz 55166344

Adószám: 56512810-1-43

Képviseli: Eöllös-Manev Anita a társaság székhelyén, irodájában és telefonos elérhetőségein

Telefon:+36 30 318 6073

E-mail: info@eletmodmuhely.hu

Weboldal: www.eletmodmuhely.hu

9. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük.

Helyesbítési jog: ha az Érintett adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Kérjük, hogy adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítsen bennünket, hogy adatbázisunk mindig naprakész és pontos lehessen Önről.

Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben az Érintett kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük, amelynek késedelem nélkül eleget teszünk.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben az Érintett kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

Adathordozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog: jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Érintett tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább, azokat töröljük. Kiállított számláinkat, ettől függetlenül, a jogszabályban meghatározott ideig megőrizzük.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: az Érintettnek bármikor joga van az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekben túlmenően keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

A fenti jogait az info@eletmodmuhely.hu e-mail címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben terjesztheti elő, ilyen kérelem benyújtása esetén Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfél arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a kérelme alapján.

Amennyiben a hozzáférési jog gyakorlása és az ilyen kérelem egyértelműen megalapozatlan, vagy ismétlődő jellege miatt túlzónak minősül (túlzónak tekintendő a naptári évente 2 (kettő) tájékoztatás kérést meghaladó gyakoriságú tájékoztatás kérés ugyanazon adatkörre vonatkozóan), úgy minden további másolat kéréséért adminisztrációs díjat számít fel Szolgáltató, amelynek mértéke 10.000,- Ft (azaz tízezer forint) alkalmanként.

10. Számla

Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a szolgáltatásról számlát állít ki és küld meg az Ügyfél által megadott email címére. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus úton küldje.

A szolgáltató a Billingo online számlázót használja, melyről itt tudhat meg bővebb információkat: www.billingo.hu

11. Bankkártyával történő online fizetés (Barion rendszeren keresztül)

Átutalással történő fizetés, előzetesen elküldött adatok alapján internetbankon keresztül vagy Barionnal lehetséges. A Barion felületét felhasználva az Ügyfél kényelmesen és biztonságosan tudja a fizetést bankkártyájával lebonyolítani. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elegendő megadni a bankkártya hátoldalán lévő CVC kódot, a bankkártya számát és lejáratát dátumát illetve egy működő e-mail címet. A bankkártyás fizetésnek az Ügyfél részére nincs felára. A részleteket és további információkat a Barion oldalán olvashat: www.barion.com.

12. Ajándékutalvány-vásárlással összefüggő adatkezelés

Lehetőséget biztosítunk ajándékutalvány vásárlására, akár elektronikus formában is. A kapcsolódó információkról a weboldalon lehet olvasni.

A személyes adatok kezelője: Eöller-Manev Anita EV

Az adatkezelés célja: ajándékutalvány vásárlása és kézbesítése

Az adatkezelés jogalapja: az ajándékutalvány vásárló személy hozzájárul a jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásához, az érintett hozzájárulást ad a jelen pont szerinti adatkezeléshez.

A kezelt személyes adatok köre: megszólítás; vezetéknév és keresztnév; telefonszám; e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: az ajándékutalvány lejáratát követő fél év.

13. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

14. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a Honlapon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

Javasoljuk, hogy a Microsoft adatvédelmi nyilatkozatát olvassák el figyelmesen:

<https://privacy.microsoft.com/hu-HU/privacystatement?amp;clid=0x9>

1.SZÁMÚ

MELLÉKLET

Nyilatkozat

Az ÉletMódműhelyben dolgozók szakirányú végzettséggel/oklevéllel rendelkeznek. Tudomásul veszem, hogy az ÉletMódműhelyben dolgozók munkája, nem minősül gyógyító tevékenységnek vagy pszichoterápiás kezelésnek. Kijelentem, hogy nem állok mentális problémából adódó gyógyszeres kezelés alatt.

Tudomásul veszem, hogy a tanácsadás során a változáshoz én magam is szükséges vagyok. Tisztában vagyok vele és nem várom el, hogy a kihívásaimat és problémáimat a tanácsadó oldja meg nélkülem, hiszen ahhoz az én akaratomra, elszántságomra és hitemre és személyes közreműködésemmre is szükség van.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy az ÉletmódMűhely központi számán történő bejelentkezés esetén az ÉletmódMűhely, az adott közvetített szolgáltatást végző személynek, az alábbi személyes adataimat átadhatja kizárólag kapcsolattartás céljából.

Név:.....

Cím:.....

*Telefonszám:.....

* nem kötelező

Hírlevélre történő feliratkozás

(ezt a részt nem kötelező kitölteni)

Hírlevélküldés céljából szeretnénk email címét elkérni!

Havonta 1-2 hírlevelet küldünk ki ügyfeleinknek. Sok hasznos és érdekes információt osztunk meg a hírlevélben. Ajándékutalvánnyal kedveskedünk azoknak, akik feliratkoznak hozzánk. Adatait természetesen bizalmasan kezeljük!

Az ügyfél bármikor jogosult kérni a hozzájárulása visszavonását, amit megtehet a leiratkozás gomb kattintásával. Amennyiben a Szolgáltatások igénybevétele során az ügyfelünknek kérdése, problémája van, a weboldalon megadott elérhetőségeinken keresztül léphet kapcsolatba velünk.

E-mail cím:.....

Az ÉletmódMűhely Általános Szerződési Feltételeit és az Adatkezelési tájékoztatót tudomásul veszem és elfogadom.

.....

.....

Ügyfél aláírás

Törvényes képviselő (16 éven aluliaknál)

