

ÉletmódMűhely Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató adatai

Eöllös-Manev Anita E.V. (továbbiakban Szolgáltató)

Székhelye: 2200 Monor, Fráter György utca 9

Adószám: 56512810-1-43

email cím: eletmodmuhely.hu@gmail.com

Telefon: +36 30 318 6073

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Jelen ÁSZF szerződéses nyelve a magyar, amely szerződés nem írásban foglaltatik és a Szolgáltató nem iktatja.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat az Ügyfél veszi igénybe. A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató és az Ügyfél szerződéses felekké válnak, melyre vonatkozóan az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) foglaltak az irányadóak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek az ÉletMódMűhely weboldalának használatára is vonatkozik. Az ÁSZF azonnal érvénybe lép, ahogy az Ügyfél a weboldalon lévő adatokat kitölti vagy bármilyen a weboldalon lévő szolgáltatásra jelentkezik, időpontot foglal.

Amennyiben az Ügyfél nem a szolgáltató által végzett szolgáltatást (Bach-virág tanácsadás, Spirituális Választechnika) szeretné igénybe venni, a Szolgáltató a megfelelő szakemberhez történő közvetítói tevékenységet végez. Az ÉletMódMűhelyben dolgozó szakemberekhez közvetíti az Ügyfeleket tovább a Szolgáltató. Az ÉletMódMűhelyben dolgozó szakemberek saját szolgáltatásaikért vállalnak felelősséget. A Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a közvetített szakember jogszerűen jár-e el az Ügyféllel. Tehát a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ÉletmódMűhelyben történő, nem általa végzett szolgáltatásokért.

A Szolgáltató tulajdonát képezi a www.eletmodmuhely.hu weboldal, amelyen keresztül a szolgáltatók tanácsadással segítik az ügyfeleket. Az ÉletMódMűhelyben dolgozók szakirányú végzettséggel/oklevéllel rendelkeznek. Munkánk nem minősül gyógyító tevékenységnek vagy pszichoterápiás kezelésnek. Szolgáltatásaink azoknak szólnak, akik mentális problémájuk miatt nem állnak gyógyszeres kezelés alatt.

Az Ügyfél köteles a jelen Tájékoztató mellékletében megtalálható nyilatkozatot kitölteni, személyes adatait megadni, amelynek elmaradása esetén nem tudja a szolgáltatásokat igénybe venni. Személyes adatok megadására kizárólag 16. életévüket betöltött személyek jogosultak; 16 éven aluliak törvényes képviselőjük hozzájárulásával adhatnak meg személyes adatot.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél személyes adatait nem szolgáltatja ki jogosulatlanul, megfelelő biztonsággal kezeli. Amennyiben az Ügyfél közvetített szolgáltatást szeretne igénybe venni, az adott szolgáltatónak az Ügyfél beleegyezésével elérhetőségét átadjuk kapcsolatfelvétel céljából.

Az Ügyfél a Szolgáltató által megadott elérhetőségek valamelyikén felveszi a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Megállapodnak a fizetés módjáról, választott szolgáltatásról, konzultációs időpontot egyeztetnek. A konzultáció formája lehet személyes találkozó (ahol készpénzben fizethet az Ügyfél) vagy online konzultáció, ahol előre utalással történik a fizetés. Az Spirituális Választechnika és Bach-virág tanácsadás esetében a szolgáltató a weboldalon több online kommunikációs eszköz lehetőségét is kínálja, melyeken keresztül történik a szolgáltatás.

A lefoglalt időpont felmondását az Ügyfél kötelezően 24 órával az időpont foglalása előtt kell, hogy megtegye, ha ez nem történik meg az előre átutalt összeget nem áll módunkban visszafizetni. Személyes konzultáció esetén is, ha az ügyfél 24 órával az időpont foglalása előtt nem mondja le időpontját, ki kell fizetnie a szolgáltatás teljes összegét. Amennyiben a szolgáltatás közben gondolja meg magát az Ügyfél, a szolgáltatás időarányos díját az Ügyfélnek meg kell téríteni. Az Ügyfélnek meg kell adnia a Szolgáltató által kiállított számlához szükséges összes adatát.

Készpénz fizetés személyesen történik. Online szolgáltatás esetében minden esetben előre kell utalnia az Ügyfélnek. Átutalással történő fizetés, előzetesen elküldött adatok alapján internetbankon keresztül vagy bankkártyával lehetséges. Az átutalással történő fizetés esetében az Ügyfélnek meg kell adnia a számla sorszámát. A bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül történik. Az általunk elküldött számlában további linket talál, mely a megbízható Barion felületére navigál, ahol kártyájával fizethet. A Barion felületét felhasználva az Ügyfél kényelmesen és biztonságosan tudja a fizetést bankkártyájával lebonyolítani. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elegendő megadni a bankkártya hátoldalán lévő CVC kódot, bankkártya számát és lejárat dátumát, esetenként egy működő e-mail címet. A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincs felára. A részleteket és további információkat a Barion oldalán olvashat: www.barion.com.

Az ÉletMódműhely nem vállal felelősséget olyan jellegű károkért, melyek a weboldal használatából, használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, rendszerhibából, általa hordozott vírusból vagy más hasonló okokból keletkezett.

Az ÉletMódműhely fenntartja a jogot, hogy weboldala tartalmán, az itt megadott elérhetőségeken bármikor változtasson vagy megszüntesse azt. A Szolgáltatónak jogában áll bármikor megszakítani vagy korlátozni szolgáltatását előzetes figyelmeztetés nélkül.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által megadott adatok hiányosságából eredő semmilyen következményért. Ez lehet hibásan megadott adat, illetve az Ügyfél egészségére vonatkozó információ is.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, ha az Ügyfél közérzete nem az általa kívánt módon változik. A Szolgáltató felelőssége csak és kizárólag az Adatvédelmi nyilatkozatban és az ÁSZF-ben felsorolt pontokig terjed. Kárigény kizárólag az érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető.

A weboldalon lévő minden tartalom a Szolgáltató tulajdonát képezi, amely nem használható fel a Szolgáltató írásos engedélye nélkül.

Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a FelvételiMűhelyben video-,kép- és hangfelvételek készülhetnek, amelyek nem sértik az Ügyfél személyiségi jogait. Kizárólag az ÉletmódMűhely

tulajdonát képező anyagok ezek, amelyek marketing célból készülnek. Az 1. számú nyilatkozat kitöltésével az Ügyfél hozzájárul a felvételek elkészítéséhez, a marketing célú felhasználásához és ellenértékre nem tart igényt. Elektronikus üzenetben bármikor kérheti az Ügyfél a felvételek törlését, illetve azt, hogy nem járul hozzá a felvételekhez.

Számla

Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a szolgáltatásról számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címére. Az ÁSZF elfogadását követően az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus úton küldje. Azon ügyfelek, akik személyesen vesznek részt a szolgáltatásban, kézzel írt bizonylatot is kaphatnak.

A szolgáltató a Billingo online számlázót használja, melyről itt tudhat meg bővebb információkat: www.billingo.hu

A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerinti bíróság az illetékes.

Jogérvényesítés, panaszkezelés

Az Ügyfél panaszával a Szolgáltatóhoz fordulhat, aki mindent megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Amennyiben az ÉletmódMűhelyben lévő közvetített szolgáltatással kapcsolatban van panasz, akkor az adott közvetített szolgáltatást végző szakemberhez kell fordulni. Az Ügyfél szóban vagy írásban fordulhat panasszal. Az Ügyfelet a jogérvényesítésének gyakorlásában a Szolgáltató nem akadályozhatja.

Záró rendelkezés

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatálya visszavonásig vagy módosításig érvényesek.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-től az Ügyfél javára eltérjen.

Amennyiben az ÁSZF valamelyik pontja hiányos vagy hatálytalan, a szerződés többi pontja érvényes és a hiányos vagy hatálytalan pont helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen Általános Szerződési Feltétel 2020.09.01-el lép hatályba és visszavonásig érvényes.

MELLÉKLET

1.SZÁMÚ

Nyilatkozat

Az ÉletMódműhelyben dolgozók szakirányú végzettséggel/oklevéllel rendelkeznek. Tudomásul veszem, hogy az itt dolgozók munkája, nem minősül gyógyító tevékenységnek vagy pszichoterápiás kezelésnek. Kijelentem, hogy nem állok mentális problémából adódó gyógyszeres kezelés alatt.

Tudomásul veszem, hogy a tanácsadás során a változáshoz én magam is szükséges vagyok. Tisztába vagyok vele és nem várom el, hogy a kihívásaimat és problémáimat a tanácsadó oldja meg nélkülem, hiszen ahhoz az én akaratomra, elszántságomra és hitemre, személyes közreműködésekre is szükség van.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy az Életmódműhely központi számán történő bejelentkezés esetén az Életmódműhely, az adott közvetített szolgáltatást végző személynek, az ügyfél elérhetőségét átadhatja kapcsolattartás céljából.

Név:.....

Email cím:.....

Telefonszám:.....

Hírlevélre történő feliratkozás

(ezt a részt nem kötelező kitölteni)

Havonta 1-2 hírlevelet küldünk ki ügyfeleinknek. Sok hasznos és érdekes információt osztunk meg a hírlevélben. Ajándékutalvánnyal kedveskedünk azoknak, akik feliratkoznak hozzánk. Adatait természetesen bizalmasan kezeljük!

Az ügyfél bármikor jogosult kérni a hozzájárulása visszavonását, amit megtehet a leiratkozás gomb kattintásával. Amennyiben a Szolgáltatások igénybevétele során az ügyfelünknek kérdése, problémája van, a weboldalon megadott elérhetőségeinken keresztül léphet kapcsolatba velünk.

.....

Feliratkozom

Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a FelvételiMűhelyben video-,kép- és hangfelvételek készülhetnek, amelyek nem sértik az Ügyfél személyiségi jogait. Kizárólag az Életmódműhely tulajdonát képező anyagok ezek, amelyek marketing célból készülnek. Az 1. számú nyilatkozat kitöltésével az Ügyfél hozzájárul a felvételek elkészítéséhez, a marketing célú felhasználásához és ellenértékre nem tart igényt. Elektronikus üzenetben bármikor kérheti az Ügyfél a felvételek törlését, illetve azt, hogy nem járul hozzá a felvételekhez.

.....
Engedélyezem

.....
Nem engedélyezem

**Az ÉletmódMűhely Általános Szerződési Feltételeit és az Adatkezelési tájékoztatót tudomásul
veszem és elfogadom.**

.....
Ügyfél aláírás

.....
Törvényes képviselő (16 éven aluliaknál)